

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento

OSARTEN S. COOP. (en adelante, OSARTEN), Pº José María Arizmendiarieta 1, 20500 Arrasate-Mondragón

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@osarten.com

2. ¿Qué datos tratamos y durante cuánto tiempo?

OSARTEN tratará:

(i) los datos de carácter personal facilitados con ocasión de contacto o registro, en general; identificativos, características personales, y de contacto electrónico, en particular;

(ii) datos derivados de la relación comercial con OSARTEN, esto es, los procedentes del uso de esta web o medio digital

(iii) los resultantes de procesos informáticos (hábitos de navegación o uso del MEDIO Y/O ENTORNO DIGITAL), Dirección IP e información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías;

(iv) aquellos que OSARTEN pueda inferir a partir de datos lícitamente obtenidos.

OSARTEN tratará y almacenará los datos mientras el usuario esté activo en el MEDIO Y/O ENTORNO DIGITAL y sea cliente, así como durante el plazo de prescripción de obligaciones legales, que pudieran nacer de posibles responsabilidades vinculadas al tratamiento de los datos de cliente.

3. Finalidad y base jurídica del tratamiento

3.1 Contacto: OSARTEN tratará los datos recabados por medio de ese apartado para dar respuesta a la solicitud o petición formulada por el Usuario, así como atender sus consultas y/o sugerencias. El consentimiento del Usuario y el interés legítimo de OSARTEN serán la base jurídica para el tratamiento de los datos. Estos serán almacenados mientras exista una relación activa a nivel comercial, negocial y/o de atención al cliente, una vez concluida OSARTEN suprimirá sus datos.

3.2 Apartado ejercicio de derechos: OSARTEN tratará los datos recabados por medio de ese formulario para atender los diferentes ejercicios de derecho formulado por los afectados. El interés legítimo de OSARTEN y el cumplimiento de una obligación legal serán la base jurídica para el tratamiento de los datos. Estos serán almacenados y tratados hasta que el ejercicio quede resuelto, así como durante el plazo de prescripción de obligaciones legales, que pudieran nacer de posibles responsabilidades vinculadas al tratamiento de los datos de cliente.

El supuesto de que los Usuarios faciliten datos de carácter personal de terceras personas informará a dichos terceros del contenido de los datos facilitados, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de la posibilidad de ejercitar los derechos e identificará a OSARTEN como responsable del tratamiento

4. ¿Puede el usuario oponerse a recibir comunicaciones comerciales o al tratamiento con fines promocionales?

El Usuario puede oponerse en cualquier momento a recibir comunicaciones y al tratamiento de sus datos para fines comerciales y promocionales, contactándonos a través de dpo@osarten.es; siguiendo las indicaciones de cada una de las comunicaciones que reciba o por escrito al Equipo DPO de OSARTEN S. COOP. Pº José María Arizmendiarieta, 1 | 20500 Arrasate-Mondragón

5. ¿Los datos son comunicados a terceros?

Administración Pública, Juzgados y Tribunales

Si las autoridades gubernamentales, tales como los cuerpos de seguridad del estado, Jueces y/o Tribunales, solicitan o requieren información o si es necesario presentarla para cumplir alguna Ley, OSARTEN comunicara a dichos terceros los datos que éstos formalmente soliciten.

6. ¿Cómo puede el cliente ejercer sus derechos de revocación, acceso, supresión, oposición, rectificación, limitación, portabilidad?

Todo Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, revocar su consentimiento, oponerse a su tratamiento, limitar el mismo y/o solicitar la portabilidad de sus datos, a través de dpo@osarten.es; o por escrito al Equipo DPO de OSARTEN Pº José María Arizmendiarieta, 1 | 20500 Arrasate-Mondragón.

7. Medidas de Seguridad y Confidencialidad de la información.

OSARTEN ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el cliente facilite, velando así por su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

8. Política de Cookies

OSARTEN utiliza cookies. Toda la información al respecto en la **Política de Cookies**.

9. Cambios en la Política de Protección de datos

OSARTEN cumple escrupulosamente con las leyes aplicables a la protección de datos y la privacidad de los usuarios. Para ello, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, las condiciones de la presente Política de Protección de Datos para adecuarla a cualquier cambio normativo o a cualquier modificación en la presentación y configuración de la Web y/o MEDIO DIGITAL.