
CONDICIONES DE USO DE LA WEB Y/ O MEDIO DIGITAL

- 1. Condiciones de Uso y su aceptación*
- 2. Acceso y uso de la Web*
- 3. Tratamiento de los datos de los Usuarios*
- 4. Garantías y responsabilidad*
- 5. Denegación de acceso a la Web y/o MEDIO DIGITAL y retirada de credenciales*
- 6. Propiedad intelectual e industrial*
- 7. Ley aplicable y resolución de conflictos*

1. Condiciones de Uso y su aceptación

Las presentes Condiciones regulan el uso de la Web y/o MEDIO DIGITAL responsabilidad OSARTEN S. COOP. (en adelante, OSARTEN), domiciliada en Mondragón Gipuzkoa, Pº José María Arizmendiarieta 1 provista de C.I.F. F-20757779, inscrita en el Registro de Cooperativas de Euskadi con el n 2001.0.091

La utilización de la Web y/o MEDIO DIGITAL atribuye la condición de usuario y expresa la conformidad plena y sin reservas de éste a todas y cada una de las condiciones generales y/o particulares, con respecto a la versión publicada en el momento del acceso del Usuario. Por ello, se recomienda al Usuario que lea detenidamente su contenido.

A través de la Web y/o MEDIO DIGITAL, OSARTEN facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por OSARTEN o por terceros usuarios de la Web y/o MEDIO DIGITAL y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios").

OSARTEN se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de la Web, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar la Web y sus Servicios.

2. Acceso y uso de la Web

2.1. Carácter gratuito del acceso y utilización de la Web

Los Servicios prestados por medio de la Web y/o MEDIO DIGITAL tienen carácter gratuito para los usuarios, sin embargo, en ocasiones requerirá el Registro en la Web y/o MEDIO DIGITAL. El registro no está permitido a los menores de edad.

2.2. Obligación de hacer un uso correcto de la Web y/o MEDIO DIGITAL y de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar la Web y/o MEDIO DIGITAL y los Servicios de conformidad con la Ley, con lo dispuesto en estas Condiciones, las buenas costumbres, el orden público, y los usos generalmente aceptados, y se obliga a abstenerse de utilizar la Web y/o MEDIO DIGITAL y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses y la imagen de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Web y/o MEDIO DIGITAL y los Servicios o impedir la

normal utilización o disfrute de la Web y/o MEDIO DIGITAL y sus Servicios por parte de los Usuarios.

2.3. Uso correcto de los Contenidos por el Usuario

El Usuario se obliga a usar informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Portal o de los Servicios (en adelante, los "Contenidos") de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, las buenas costumbres y los usos generalmente aceptados o al orden público;

(b) Suprimir, eludir o manipular los derechos de propiedad intelectual o industrial de OSARTEN así como de cualquier titular de marca, así como el resto de datos identificativos o derechos de OSARTEN o de cualquiera de sus titulares que figuren en los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos;

(c) Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Web y/o MEDIO DIGITAL o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;

(d) y en especial, a realizar cualquier acto contrario a las normas que regula la protección de datos de carácter personal, el mercado, los consumidores y la Propiedad Intelectual.

El incumplimiento por el Usuario de cualquiera de estas obligaciones llevará aparejada la/s acción/es legales oportunas.

2.4. Uso de la contraseña: deber de custodia.

En caso de proceder a registrarse, y en las áreas en que la Web y/o MEDIO DIGITAL requiera la identificación a través de nombre de usuario y contraseña, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, en su caso, para acceder a la Web y/o MEDIO DIGITAL y/o a los Servicios.

El Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s debido a una utilización no diligente o a la pérdida de los mismos por el Usuario.

2.5. Foros Abiertos y Redes Sociales

El Usuario se obliga a hacer un uso de aquellos Servicios, que por su naturaleza permiten a los Usuarios introducir Contenidos en la Web y/o MEDIO DIGITAL y hacerlos accesibles a otros Usuarios, como por ejemplo, y entre otros, los servicios de foros, blog, compartir intereses, y productos, páginas personales, redes sociales, etc., conforme a la ley, a las presentes Condiciones, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

El Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los Foros Abiertos, Blogs y Redes Sociales Contenidos que:

- a. de cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas;
- b. induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- c. induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- d. sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- e. se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; violen los secretos empresariales de terceros;
- f. sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- g. infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- h. constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- i. incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos.

Ello no obstante, OSARTEN se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero, Contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Usuarios a través de los Foros Abiertos, Blogs y Redes Sociales a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros en el caso de que, a su juicio, resulten contrarios a lo dispuesto en estas Condiciones. El usuario consiente expresamente en permitir este control por parte de OSARTEN.

2.6. Enlaces e Hiperenlaces

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas de la Web y/o MEDIO DIGITAL o de los Servicios (en adelante, el "Hiperenlace") deberán cumplir las condiciones siguientes:

1. el Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas de la Web y/o MEDIO DIGITAL y a los Servicios, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma;
2. no se establecerán deep-links o hiperenlaces con las páginas de la Web y/o MEDIO DIGITAL o los Servicios;

2.7. Web scraping

Queda expresamente prohibido el uso de sistemas automatizados, bots, scripts o cualquier otro método para extraer, recopilar o reutilizar datos de este sitio web en general y con fines comerciales en particular, sin la autorización previa y por escrito del titular. El incumplimiento de esta disposición podrá dar lugar a la suspensión del acceso, acciones legales y reclamaciones por daños y perjuicios.

2.8. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Usuario responderá de todos y cada uno de los daños (presentes, probables y presumibles) y perjuicios de toda naturaleza que OSARTEN pueda sufrir como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por las Condiciones, y dispuesto en los artículos aquí recogidos.

OSARTEN se reserva el derecho de incoar las acciones legales que en derecho le pudieran asistir.

3. Tratamiento de los datos de los Usuarios

- 1) Para acceder a y/o utilizar algunos de los Servicios es necesario que los Usuarios proporcionen previamente a OSARTEN ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"), que OSARTEN tratará automatizadamente e incorporará a un fichero, con las finalidades de prestar los servicios de la Web y/o MEDIO DIGITAL.
- 2) Todas estas circunstancias serán previa y debidamente advertidas por OSARTEN a los Usuarios, en los casos y en la forma en que ello resulta legalmente exigible.
- 3) Si el Usuario facilita datos de carácter personal de terceras personas, informará a dichos terceros del contenido de los datos facilitados, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de la posibilidad de ejercitar los derechos, identificará a OSARTEN y deberá obtener el consentimiento de dicho tercero para comunicar los datos de éste a OSARTEN.
- 4) OSARTEN garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, OSARTEN garantiza la confidencialidad de los Datos Personales. Ello no obstante, OSARTEN revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.
- 5) Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, supresión, rectificación y oposición, revocar su consentimiento, limitar su tratamiento y solicitar la portabilidad de sus datos en cualquier momento, contactando con OSARTEN siguiendo el procedimiento para el ejercicio de derechos descrito a tal efecto en la Política de Protección de Datos.

4. Garantías y responsabilidad

4.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento de la Web y/o MEDIO DIGITAL y de los Servicios

OSARTEN no garantiza la disponibilidad y continuidad en cuanto al funcionamiento de la Web y/o MEDIO DIGITAL o a la información, contenido, software, materiales, o productos incluidos en el mismo en la medida que lo permita la legislación aplicable.

De esta forma, se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Web y/o MEDIO DIGITAL y de sus servicios y la utilidad que los usuarios hubieran podido atribuir al presente sitio Web y/o MEDIO DIGITAL.

En cualquier caso, OSARTEN realizará sus mejores esfuerzos de cara a mantener la disponibilidad continuada de la presente Web y/o MEDIO DIGITAL.

Asimismo, OSARTEN no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del Usuario, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de claves o códigos de identificación del Usuario registrado en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

OSARTEN ha implantado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos de carácter personales facilitados por el usuario.

Pese a que OSARTEN ha implantado todas aquellas medidas adecuadas para garantizar la seguridad en esta materia, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la presente página Web y/o MEDIO DIGITAL que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

OSARTEN se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos, ficheros etc.

El usuario acepta que la Web y/o MEDIO DIGITAL ha sido creada y desarrollada de buena fe por OSARTEN con información procedente de fuentes internas y externas y lo ofrece en su estado actual a los usuarios, pudiendo contener imprecisiones o erratas. Por ello, el usuario exonera a OSARTEN de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsa expectativa que la Web y/o MEDIO DIGITAL pudiera producirle durante su navegación por el mismo.

4.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la Web y/o MEDIO DIGITAL

La Web y/o MEDIO DIGITAL podría poner a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). En ese caso, la instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la Web y/o MEDIO DIGITAL tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OSARTEN y los operadores de los Sitios Enlazados.

OSARTEN no controla previamente, aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

OSARTEN excluye plenamente su responsabilidad por cualquier daño o perjuicio de cualquier clase que derive o pueda derivar del (a) funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad de los servicios enlazados; (b) del mantenimiento de información, o cualquier material existente en los

sitios, (c) la prestación o transmisión de los servicios enlazados en los mismos términos y con el mismo alcance recogido en la condición 4.2.

5. Denegación de acceso a la Web y/o MEDIO DIGITAL y retirada de credenciales

OSARTEN se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Web y/o MEDIO DIGITAL y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

6. Propiedad intelectual e industrial

OSARTEN autoriza al Usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial y de los secretos empresariales relativos al Software instalado en su equipo informático únicamente para utilizar la Web y/o MEDIO DIGITAL y los Servicios de conformidad con lo establecido en estas Condiciones. OSARTEN no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Web y/o MEDIO DIGITAL, los Servicios o los Contenidos.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos han sido introducido en la Web y/o MEDIO DIGITAL con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a OSARTEN en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la Web y/o MEDIO DIGITAL; (d) declaración expresa y clara de que la introducción de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a OSARTEN, Pº José María Arizmendiarieta, 1 | 20500 Arrasate-Mondragón o a través de osarten@osarten.com

7. Ley aplicable y resolución de conflictos

Estas Condiciones se rigen por la ley española.

OSARTEN y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del domicilio social de OSARTEN para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, igualmente OSARTEN y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Bergara(Guipúzcoa).